

AGB für Warenbestellungen der Miele Gesellschaft m.b.H.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Miele Gesellschaft m.b.H., Mielestr. 1, 5071 Wals („Miele“, „wir“, „uns“) gelten für alle Bestellungen über den unter www.miele.at abrufbaren Online-Shop, unseren In-App-Shop ShopConnect der Miele App sowie für telefonische Bestellungen und für außerhalb und **innerhalb** unserer Geschäftsräume aufgenommene Bestellungen.

1. Allgemeines

- 1.1 Bestellen können nur Kunden, die volljährig sind und über eine inländische Lieferadresse verfügen. Bestellungen sind nur in haushaltsüblichen Mengen zulässig. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie, dass der Kauf von Miele-Produkten nicht in Verbindung zu einer gewerblichen Tätigkeit steht. Ihnen ist der gewerbliche Weiterverkauf von Miele-Produkten nicht gestattet.
- 1.2 Abweichende Vertragsbedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir deren Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Online-Shop und ShopConnect (In-App-Shop der Miele App)

2.1 Kundenkonto

Falls Sie noch nicht über ein Miele-Konto verfügen, können Sie vor Ihrer Bestellung im Online-Shop oder bei ShopConnect ein Miele-Konto einrichten. Ihr Miele-Konto können Sie zukünftig für alle Ihre Bestellungen nutzen. Alternativ können Sie auch ohne vorherige Registrierung als Gast bestellen. In diesem Fall müssen Sie Ihre Daten bei weiteren Bestellungen jedoch erneut eingeben.

2.2 Vertragsabschluss

- 2.2.1 Bei Bestellungen im Online-Shop oder bei ShopConnect stehen Ihnen die Zahlungsmittel Apple Pay, PayPal, Sofort bezahlen mit Klarna, Kauf auf Rechnung mit Klarna, Ratenzahlung mit Klarna sowie Kreditkarte (mit Visa und Mastercard) zur Verfügung. Weitere Informationen zu Klarna finden Sie unter: <https://www.miele.at/c/klarna-2784.htm>.
- 2.2.2 Bei Bestellungen in unseren Geschäftsräumen stehen Ihnen die Zahlungsmöglichkeiten Apple Pay, PayPal, Sofort bezahlen mit Klarna, Kauf auf Rechnung mit Klarna, Ratenzahlung mit Klarna sowie Kreditkarte (mit Visa und Mastercard) zur Verfügung.
- 2.2.3 Sie haben außerdem die Möglichkeit, einen Gutscheincode für Ihre Bestellung zu verwenden. Pro Bestellung kann nur ein Gutscheincode eingelöst werden. Eine Kombination mehrerer Gutscheine ist ausgeschlossen. Die maximale Anzahl der Gutscheine pro Kunde pro Aktion beträgt drei. Wir behalten uns vor, auf Nachfrage einen Nachweis über Ihren rechtmäßigen Besitz des Gutscheines anzufordern.
- 2.2.4 Die Darstellung unserer Produkte und Dienstleistungen stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich eine Aufforderung zur Bestellung dar. Über die Schaltfläche „In den Warenkorb“ können Sie einzelne Produkte in den virtuellen Warenkorb einlegen, ohne dass damit bereits ein Angebot zum Kauf abgegeben wird. Die Eingaben sind jederzeit überprüf- und änderbar. Sie können vor Abgabe Ihrer Bestellung weitere Produkte in den Warenkorb einlegen oder wieder entfernen, indem Sie diese durch Auswahl des „Papierkorb“-Symbols wieder aus dem Warenkorb löschen. Erst durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab.
- 2.2.5 Ihre Bestellung bestätigen wir Ihnen per E-Mail, damit kommt der Kaufvertrag mit uns zustande. Wenn Sie die Zahlungsarten Apple Pay, PayPal, Sofort bezahlen mit Klarna, Kauf auf Rechnung mit Klarna, Ratenzahlung mit Klarna sowie Kreditkarte (mit Visa und Mastercard) ausgewählt haben, kommt der Kaufvertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an den Zahlungsdienstleister zustande.
- 2.2.6 Vertragssprache ist deutsch. Wir speichern den Vertragstext. Den Vertragstext und Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto (sofern vorhanden) einsehen. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen, herunterladen, speichern und drucken.

3. Telefonische Bestellungen

- 3.1 Bei telefonischen Bestellungen stehen Ihnen die Zahlungsmittel Kauf auf Rechnung und Vorauskasse zur Verfügung. Auf Anfrage können wir Ihnen einen Zahlungslink per E-Mail zusenden, mit dem Sie die Bestellung mit folgenden Zahlungsarten bezahlen können: Apple Pay, PayPal sowie Kreditkarte (Visa und Mastercard).
- 3.2 Sofern Sie eine Bestellung bei uns telefonisch aufgeben, fassen wir Ihre Bestellung am Ende des Telefonats für Sie zusammen. Mit Ihrer mündlichen Bestätigung geben Sie ein verbindliches Angebot ab.
- 3.3 Ihre Bestellung bestätigen wir Ihnen per E-Mail. Diese Bestätigungs-E-Mail stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar. Wenn Sie das Zahlungsmittel Kauf auf Rechnung ausgewählt haben, kommt der Kaufvertrag erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine separate Auftragsbestätigung spätestens fünf Tage nach Ihrer Bestellung annehmen. Wenn Sie die Zahlungsart Vorauskasse ausgewählt haben, kommt der Kaufvertrag bereits zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an den Zahlungsdienstleister zustande.

4. Bestellungen in unseren Geschäftsräumlichkeiten

- 4.1 Bei Bestellungen in unseren Geschäftsräumen stehen Ihnen die Zahlungsmöglichkeiten Barzahlung, Apple Pay, PayPal, Sofort bezahlen mit Klarna, Kauf auf Rechnung mit Klarna, Ratenzahlung mit Klarna sowie Kreditkarte (mit Visa und Mastercard) zur Verfügung.
 - 4.1.1 Sie haben außerdem die Möglichkeit einen Gutscheincode für Ihre Bestellung zu verwenden. Pro Bestellung kann nur ein Gutscheincode eingelöst werden. Eine Kombination mehrerer Gutscheine ist ausgeschlossen. Die maximale Anzahl der Gutscheine pro Kunde pro Aktion beträgt drei. Wir behalten uns vor, auf Nachfrage einen Nachweis über Ihren rechtmäßigen Besitz des Gutscheines anzufordern.
- 4.2 Die Darstellung unserer Produkte und Dienstleistungen in unseren Geschäftsräumen stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- 4.3 Bei Mitnahmeartikeln kommt der Kaufvertrag direkt mit Zahlung des Kunden zustande. Bei Stand-, Einbau-, und sonstigen Lieferartikeln geben Sie mit Ihrer Unterschrift unter das Bestellformular eine verbindliche Bestellung ab. Wenn Sie das Zahlungsmittel Kauf auf Rechnung ausgewählt haben, kommt der Kaufvertrag erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine separate Auftragsbestätigung spätestens fünf

Tage nach Ihrer Bestellung annehmen. Wenn Sie das Zahlungsmittel Barzahlung ausgewählt haben, kommt der Kaufvertrag mit der Entgegennahme der Barzahlung durch uns zustande. Wenn Sie die Zahlungsmittel Apple Pay, PayPal, Sofort bezahlen mit Klarna, Kauf auf Rechnung mit Klarna, Ratenzahlung mit Klarna sowie Kreditkarte ausgewählt haben, kommt der Kaufvertrag bereits zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an den Zahlungsdienstleister zustande.

- 4.4 Vertragssprache ist deutsch. Sofern Sie über ein Miele Konto verfügen und dieses Miele Konto bei der Bestellung angeben, können Sie den Vertragstext und Ihre vergangenen Bestellungen in Ihrem Kundenkonto (sofern vorhanden) einsehen.

5. Bestellungen außerhalb von Miele Räumlichkeiten

- 5.1 Bei Bestellungen außerhalb unserer Geschäftsräume stehen Ihnen die Zahlungsmittel Kreditkarte, oder Kauf auf Rechnung zur Verfügung.
- 5.2 Sofern Sie Ihre Bestellung außerhalb unserer Geschäftsräume abgeben (z.B. direkt beim Kundenservice-Mitarbeiter bei Ihnen zuhause), geben Sie mit Ihrer Unterschrift am Auftrag eine verbindliche Bestellung ab. Wenn Sie das Zahlungsmittel Kauf auf Rechnung ausgewählt haben, kommt der Kaufvertrag erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine separate Auftragsbestätigung spätestens fünf Tage nach Ihrer Bestellung annehmen. Wenn Sie die Zahlungsart Kreditkarte oder Vorauskasse ausgewählt haben, kommt der Kaufvertrag bereits zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an den Zahlungsdienstleister zustande. Wenn Sie die Zahlungsarten Apple Pay, PayPal, oder Kreditkarte vereinbart haben, kommt der Kaufvertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an den Zahlungsdienstleister zustande.

6. Digitale Produkte

6.1 Allgemeiner Hinweis

Von uns angebotene digitale Produkte, wie z.B. die Miele App, sind zusätzliche, separate Angebote, für die gesonderte Vertragsbedingungen gelten, auf die Sie beim Erwerb dieser Produkte separat hingewiesen werden.

6.2 Waren mit digitalen Elementen

Bei Waren mit digitalen Elementen stellt Miele im gesetzlich erforderlichen Rahmen Aktualisierungen, die für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit der Ware erforderlich sind, und die dazugehörigen Informationen zur Verfügung. Werden diese Aktualisierungen trotz Installationsanleitung von Ihnen nicht oder nicht ordnungsgemäß installiert, haftet Miele nicht für einen Produktmangel, der allein auf das Fehlen dieser Aktualisierung zurückzuführen ist. Ferner kann bei nicht ordnungsgemäßer Installation die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Ware mit digitalen Elementen gefährdet sein. Miele behält sich das Recht vor, Änderungen an digitalen Elementen vorzunehmen, ohne dass Ihnen dadurch zusätzliche Kosten entstehen, wenn dies erforderlich ist, um

- (a) die digitalen Elemente an eine neue technische Umgebung oder eine erhöhte Nutzerzahl anzupassen,
- (b) bestehende Funktionen an das Nutzungsverhalten anzupassen oder die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern,
- (c) zusätzliche Funktionen einzuführen, oder
- (d) einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung zu entsprechen.

Im Falle von Änderungen werden wir Sie vorab gemäß den gesetzlichen Vorgaben informieren, sofern die Beeinträchtigung der Zugriffsmöglichkeit oder der Nutzbarkeit durch die Änderung nicht nur unerheblich ist.

7. Miele Events und Kochevents

- 7.1 Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie vom Veranstalter eine Auftragsbestätigung (per E-Mail) für den gewählten Veranstaltungstermin. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen oder bei nicht Erreichung der Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen bzw. 12 Personen bei Outdoor-Cooking-Events zu stornieren oder Änderungen bei der Durchführung der Veranstaltung vorzunehmen (z.B. Austausch der Köche bzw. beteiligten Personen). Dies wird der Veranstalter Ihnen mitteilen und Ihnen einen Ersatztermin (sofern es sich hierbei um eine wiederkehrende Veranstaltung handelt) anbieten oder auf Ihren Wunsch hin die Teilnahmegebühr ohne Abzug zurückerstatten. Die Mindestteilnehmeranzahl kann je nach Event variieren. In diesem Fall werden Sie im Buchungsprozess darauf hingewiesen.
- 7.2 Sie können Ihre Teilnahme an der Veranstaltung bis vierzehn Tage vor Kursbeginn ohne Angabe von Gründen kostenlos stornieren und erhalten die Teilnahmegebühr zurückerstattet. Die Stornierung ist per E-Mail an event@miele.at zu richten. Eine kostenfreie Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt – auch wegen Krankheit – ist nicht möglich. Dies gilt nicht, sofern es sich um kostenlose Online-Events handelt.
- 7.3 Der Veranstalter vor Ort behält sich vor, solche Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen, deren Gesundheitszustand eine Einhaltung der Hygienevorschriften gefährdet erscheinen lässt. Hierzu zählen insbesondere Teilnehmer mit offenen Wunden an Händen oder Armen sowie Teilnehmer mit Fieber, Husten, Schnupfen oder möglicherweise ansteckenden Krankheiten.
- 7.4 Bitte beachten Sie, dass bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, wenn der Vertrag für die Erbringung eines spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.
- 7.5 Für Online-Events verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, die unter <https://www.miele.at/c/datenschutz-14.htm> abrufbar ist.

8. Reparatur- und Wartungsservices

- 8.1 Für Reparaturleistungen gelten ergänzende Bedingungen, die unter <https://www.miele.at/c/agb-13.htm#p275> abrufbar sind. Dies gilt nicht für Reparaturen, die im Rahmen Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechte oder aufgrund von Miele-Garantiebedingungen bzw. Garantieverlängerungen kostenlos durchgeführt werden. Für Wartungsservices gelten ergänzende Bedingungen, die unter <https://www.miele.at/c/agb-13.htm#p275> abrufbar sind.
- 8.2 Bitte beachten Sie, dass bei Verträgen, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder In-

standhaltungsarbeiten vorzunehmen, kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden.

9. Abonnements

- 9.1 Wir bieten einen Abbonnementservice an, über den Sie über unsere Website www.miele.at ein Abonnement abschließen können, um bestimmte Verbrauchsprodukte (wie z. B. Ultraphase und PowerDisk) regelmäßig zu erhalten. Abonnements gewähren Ihnen einen Preisnachlass auf die zum Zeitpunkt des Abschlusses des jeweiligen Kaufvertrags geltenden Preise.
- 9.2 Zur Einrichtung eines Abonnements ist ein Miele-Konto erforderlich. Im Rahmen des Bestellvorgangs können Sie die Menge der zu liefernden Produkte, den Startzeitpunkt des Abonnements sowie das Lieferintervall auswählen. Die von Ihnen ausgewählten Produkte werden sodann automatisch in dem von Ihnen gewählten Intervall geliefert.
- 9.3 Jede Lieferung wird separat über das von Ihnen ausgewählte Zahlungsmittel abgebucht. Die Abrechnung erfolgt fortlaufend zu den Intervallen, die Sie bei Abschluss des Abonnements festgelegt haben, sofern Sie das Abonnement nicht kündigen. Einzelheiten zum nächsten Zahlungsdatum finden Sie im Bereich „Letzte Transaktionen / Abonnements“ Ihres Kundenkontos. Bitte beachten Sie, dass sich der Zahlungszyklus ändern kann, sofern es zu Problemen mit dem von Ihnen gewählten Zahlungsmittel kommt (z. B. bei Ablauf der Gültigkeit einer Kreditkarte) oder sofern Sie Änderungen an Ihrem Abonnement vornehmen.
- 9.4 Preise, gewährte Rabatte sowie die Verfügbarkeit von Produkten können sich während der Laufzeit Ihres Abonnements ändern. Wir informieren Sie über den Preis sowie die Einzelheiten jeder Lieferung per E-Mail fünf (5) Tage vor dem Versand. Im Falle einer Preiserhöhung werden wir Sie mindestens vierzehn (14) Tage vor der nächsten Abbuchung informieren und Ihr Einverständnis abfragen, sodass Sie die Möglichkeit haben, das Abonnement vor der nächsten Lieferung zu kündigen.
- 9.5 Ihr Abonnement läuft auf unbestimmte Zeit und besteht fort, bis es von Ihnen gekündigt wird. Sie können Ihr Abonnement jederzeit mit Wirkung für zukünftige Lieferungen kündigen oder ändern. Die Kündigung oder Änderung kann online durch Anmeldung auf unserer Website www.miele.at im Bereich „Letzte Transaktionen / Abonnements“ durch Anklicken der Kündigungsschaltfläche oder telefonisch unter +43 50 800 erfolgen. Es fallen keine Kündigungsgebühren an. Die Kündigung wird mit sofortiger Wirkung für zukünftige Lieferungen wirksam; eine Belastung für das nächste Lieferintervall erfolgt nicht.
- 9.6 Nach einer Kündigung können Sie jederzeit erneut ein Abonnement abschließen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen erneuten Abschluss abzulehnen, sofern wir das Abonnement zuvor beendet haben.
- 9.7 Wir behalten uns vor, Ihr Abonnement nach billigem Ermessen aus sachlichen Gründen nicht zu verlängern, insbesondere (jedoch nicht abschließend) in folgenden Fällen:
 - (a) wenn wir berechtigten Anlass zu der Annahme haben, dass Sie gegen diese Bedingungen verstoßen;
 - (b) wenn wir einen begründeten Verdacht auf betrügerische Aktivitäten in Verbindung mit Ihrem Kundenkonto haben;
 - (c) wenn wir das Abonnementangebot von unserer Website entfernen; oder
 - (d) wenn wir das im Rahmen des Abonnements angebotene Produkt oder die angebotenen Produkte von unserer Website entfernen.
 Im Falle einer Nichtverlängerung werden Ihnen keine weiteren Beträge in Rechnung gestellt.

- 9.8 Ihnen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Sie können den Abonnementvertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag widerrufen, der auf den Tag folgt, an dem Sie die erste Lieferung erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht nicht besteht, wenn Sie Ihre erste Lieferung bereits erhalten haben und es sich um verderbliche Waren handelt oder um Waren, die aus Gründen der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind.
Bei online abgeschlossenen Abonnementverträgen können Sie Ihr gesetzliches Widerrufsrecht während der Widerrufsfrist auch über die auf unserer Website bereitgestellte Online-Rücktrittsfunktion („Vertrag widerrufen“) ausüben. Die Nutzung der Online-Rücktrittsfunktion ist freiwillig. Sie können den Widerruf auch auf jede andere gesetzlich zulässige Weise erklären.
- 9.9 Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht innerhalb der in Ziffer 9.8 genannten Frist Gebrauch, sind Sie verpflichtet, die Produkte auf eigene Kosten in der Originalverpackung, ungeöffnet, unbeschädigt und vollständig einschließlich etwaigen Zubehörs zurückzusenden. Die Rückerstattung des von Ihnen gezahlten Kaufpreises erfolgt gemäß den Bestimmungen unter „Widerrufsrecht“ (Ziffer 9).
Jede Lieferung wird separat über das von Ihnen gewählte Zahlungsmittel abgebucht. Der Preis für jede Lieferung (einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer) wird an dem Tag berechnet, an dem wir die Zahlung verarbeiten.
Jede Lieferung stellt einen eigenständigen Kaufvertrag dar, der mit der Verarbeitung Ihrer Zahlung und dem Versand einer Bestätigungs-E-Mail zustande kommt.
Aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene erlischt das Rückgaberecht für versiegelte Waren, wenn deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

10. Widerrufsrecht (gilt nicht für Käufe in unseren Geschäftsräumlichkeiten)

Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie nachfolgend aufklären möchten.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

- des Vertragsschlusses (im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden);
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat (im Falle eines Kaufvertrages); oder
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat (im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Miele Gesellschaft m.b.H., Mielestr. 1, 5071 Wals, Telefon: +43 50 800, E-Mail: info@miele.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Für online abgeschlossene Verträge stellt Miele auf der Website zusätzlich eine leicht zugängliche Online-Rücktrittsfunktion („Vertrag widerrufen“) zur Verfügung. Über diese können Sie Ihr gesetzliches Widerrufsrecht ebenfalls elektronisch ausüben. Nach Übermittlung Ihrer Widerrufserklärung erhalten Sie unverzüglich eine Bestätigung des Eingangs per E-Mail. Die Rücktrittsfunktion finden Sie am Ende jeder Seite mit der Bezeichnung „Vertrag widerrufen“ bzw. mittels diesem Link: <https://www.miele.at/cs/widerrufsantrag-21>. Die Nutzung der Online-Rücktrittsfunktion ist freiwillig; Sie können Ihr Widerrufsrecht auch auf jede andere gesetzlich zulässige Weise ausüben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, mit Ausnahme der Kosten für bereits erbrachte und gemäß den nachstehenden Bestimmungen zu vergütende Dienstleistungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere als die von uns angebotene kostenlose Standardlieferung (Lieferung frei Bordsteinkante) gewählt haben, insbesondere Lieferung frei Verwendungsstelle oder Lieferung mit Montage/Installation.), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Entscheiden Sie sich für die Rückholung durch Miele, verrechnen wir hierfür einen pauschalen Kostenersatz von EUR 69,00 (bei Großgeräten) bzw. EUR 4,80 (bei Pakettlieferungen) unabhängig von der ursprünglich gewählten Lieferart. Diese Beträge entsprechen den anfallenden unmittelbaren Kosten der Rückholung. Ist zur Rückholung eines Einbaugerätes ein Ausbau oder eine Demontage erforderlich und wird diese Leistung durch Miele durchgeführt, verrechnen wir hierfür ein Entgelt in Höhe von EUR 145,00 einschließlich Umsatzsteuer je Gerät. Diese Kosten stellen unmittelbare Rücksendekosten dar und sind von Ihnen zu tragen.

Ist zur Rückholung eines Standgerätes (z. B. Waschmaschine) eine Demontage erforderlich und wird diese Leistung durch Miele durchgeführt, verrechnen wir hierfür ein Entgelt in Höhe von EUR 99,00 einschließlich Umsatzsteuer je Gerät. Diese Kosten stellen unmittelbare Rücksendekosten dar und sind von Ihnen zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ein solcher Wertverlust kann insbesondere entstehen, wenn die Ware über das zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise notwendige Maß hinaus benutzt, in Betrieb genommen, beschädigt oder verschmutzt wurde. In diesem Fall sind wir berechtigt, einen dem tatsächlichen Wertverlust entsprechenden Betrag von der Rückzahlung in Abzug zu bringen.

Haben Sie eine gesondert beauftragte Montage-, Installations- oder sonstige Dienstleistung ausdrücklich vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt, so haben Sie uns im Falle eines Widerrufs einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vereinbarten Dienstleistung entspricht. Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Montage-, Installations- oder sonstige Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist begonnen wird, und wurde diese zum Zeitpunkt des Widerrufs ganz oder teilweise erbracht, ist die hierfür vereinbarte Vergütung entsprechend dem bereits erbrachten Leistungsumfang zu bezahlen. Ist die Dienstleistung bereits vollständig erbracht, besteht hinsichtlich dieser Dienstleistung kein Anspruch auf Rückerstattung der vereinbarten Vergütung.

11. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
Miele Gesellschaft m.b.H.
Mielestr. 1
5071 Wals
E-Mail: info@miele.at

AGB für Warenbestellungen der Miele Gesellschaft m.b.H.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

12. Preise und Versandkosten

- 12.1 Die genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich zusätzlich ggf. anfallender Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses ausgewiesen.

13. Aufrechnung und Eigentumsvorbehalt

- 13.1 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.
- 13.2 Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und allfälliger Nebenkosten unser Eigentum.

14. Lieferung und Altgeräte

14.1 Lieferfrist

Die jeweilige Lieferfrist wird Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs angegeben. Sollte in Ausnahmefällen ein Artikel nach Bestellung nicht auf Lager sein, werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen einen voraussichtlichen neuen Liefertermin nennen bzw. Ihnen die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Sollte Ihnen der Liefertermin nicht zusagen bzw. Sie die Lieferung eines vergleichbaren Produktes nicht wünschen, wird der Kauf storniert und wir erstatten Ihnen bereits erbrachte Gegenleistungen.

14.2 Lieferung & Installationsservice

Bei Versandartikeln/Paketen erfolgt die Auslieferung österreichweit durch einen Versanddienstleister an eine inländische Lieferadresse.

Bei Stand- und Einbaugeräten (z. B. Waschmaschine) können Sie zwischen Lieferung frei Bordsteinkante oder Lieferung frei Verwendungsstelle wählen. Zusätzlich stehen Ihnen die Optionen Lieferung + Anschlusservice und Lieferung + Montageservice zur Verfügung. Die Auslieferung durch unsere Dienstleistungspartner erfolgt ausschließlich an eine inländische Lieferadresse mit Anschluss an das öffentliche Straßennetz. Die Lieferung an Container oder Frachthäfen zur Verschiffung bzw. Export ist ausgeschlossen. Die Umsetzungsfähigkeit hängt von der Abdeckung des Liefergebietes durch die Dienstleistungspartner ab. Zur Klärung der Details wird sich unser Dienstleistungspartner mit Ihnen in Verbindung setzen.

Lieferung frei Bordsteinkante:

Die Lieferung Ihres Miele Gerätes erfolgt, nach telefonischem Terminaviso, bis zur Bordsteinkante der angegebenen Lieferadresse. Dies bedeutet, dass Ihr Miele Gerät nicht in das Gebäude oder Ihre Wohnung transportiert wird.

Lieferung frei Verwendungsstelle:

Die Lieferung Ihres Miele Gerätes erfolgt, nach telefonischer Terminvereinbarung, bis an den geplanten Aufstellungs-, Verwendungs- (Küche, Bad, Keller). Ihr Miele-Gerät wird ausgepackt und die Verpackung wird auf Wunsch abtransportiert. Der Zugang zur Verwendungsstelle muss frei und sicher zugänglich sein.

Lieferung + Anschlusservice:

Ihr Miele-Gerät wird fachmännisch am Verwendungsort aufgestellt, angeschlossen und die Geräteverpackung wird auf Wunsch abtransportiert. Wir weisen darauf hin, dass der Anschluss nur an bauseits hergestellte Anschlüsse erfolgen kann. Die Anschlüsse müssen am richtigen Ort vorhanden sein. Die Monteur führen keine Stemm- und Verlegearbeiten aus. Nach Anschluss des Gerätes erfolgt lediglich ein Green Button Test (Anschluss des Gerätes, Überprüfung der Stromversorgung, kurzer Funktionstest). Eine Erstinbetriebnahme wird nicht durchgeführt. Die Installation erfolgt ausschließlich mit mitgeliefertem Zubehör. Sämtliche Wasser-, Elektro- und sonstigen Anschlüsse müssen den geltenden gesetzlichen Vorschriften sowie den einschlägigen österreichischen Normen (insbesondere den OVE-Richtlinien und OVE-Normen für elektrische Anlagen) entsprechen.

Lieferung + Montageservice (gilt auch bei Montage von Waschmaschine + Trockner Kombinationen „Turm“ sowie für Unterbaugeräte):

Ihr Miele-Gerät wird fachmännisch in fertige Einbaulichten montiert, angeschlossen und die Geräteverpackung wird auf Wunsch abtransportiert. Wir weisen darauf hin, dass der Anschluss nur an bauseits hergestellte Anschlüsse erfolgen kann. Die Anschlüsse müssen am richtigen Ort vorhanden sein. Die Monteur führen keine Stemm- und Verlegearbeiten aus. Nach Anschluss des Gerätes erfolgt lediglich ein Green Button Test (Anschluss des Gerätes, Überprüfung der Stromversorgung, kurzer Funktionstest). Eine Erstinbetriebnahme wird nicht durchgeführt. Installation nur mit mitgeliefertem Zubehör. Sämtliche Wasser-, Elektro- und sonstigen Anschlüsse müssen den geltenden gesetzlichen Vorschriften sowie den einschlägigen österreichischen Normen (insbesondere den OVE-Richtlinien und OVE-Normen für elektrische Anlagen) entsprechen.

Abtransport Altgerät:

Bei den Dienstleistungen „Lieferung frei Verwendungsstelle“, „Lieferung + Anschlusservice“ oder „Lieferung + Montageservice“ kann optional Ihr Altgerät mitgenommen werden. Dieses Zusatzservice ist kostenlos und muss separat gebucht werden. Haben Sie die Option „Lieferung frei Bordsteinkante“ gebucht, können Sie Ihr Altgerät kostenlos bei einer nächst gelegenen Sammelstellen zurückgeben. Eine Auflistung möglicher Sammelstellen finden Sie auf der Website der Elektroaltgeräte Koordinierungsstelle Austria (EAK) unter: <https://www.eak-austria.at/>

14.3 Altgeräte

Sofern der Endverbraucher bei Miele die Mitnahme/Entsorgung eines Altgerätes mitbestellt hat, wird das Altgerät kostenlos mitgenommen und kostenlos entsorgt. Für die Mitnahme des Altgerätes muss jegliches Wasser abgelassen und Kühlgeräte vollständig abgetaut sein. Es erfolgt ausschließlich ein 1:1 Gerätetausch. Wenn eine Lieferung frei Verwendungsstelle ausgewählt wurde, muss das Gerät ausgebaut sein und an der Verwendungsstelle des neuen Gerätes zum Abtransport bereitstehen. Wenn ein Altgerät entsorgt werden soll, so wird dieses Altgerät einem Entsorger zugeführt und kann auch im Falle eines Widerrufs nicht zurückgegeben werden. Haben Sie die Option „Lieferung frei Bordsteinkante“ gebucht, können Sie Ihr Altgerät kostenlos bei einer nächstgelegenen Sammelstellen zurückgeben. Eine Auflistung möglicher Sammelstellen finden Sie auf der Website der Elektroaltgeräte Koordinierungsstelle Austria (EAK) unter: <https://www.eak-austria.at/> Für das Löschen aller etwaig im Gerät gespeicherten personenbezogenen Daten ist der Endnutzer gesetzlich eigenverantwortlich.

14.4 Informationen über Leistungen und Preise im Zusammenhang mit Lieferungen & Installationsservices

Die Kosten für die Lieferung und Installationsservices werden Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses ausgewiesen. Weitere Informationen sind unter <https://www.miele.at/c/liefer-und-installationsservice-23.htm> abrufbar.

15. Gewährleistung

Ihnen stehen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Übernahme zu. Dies gilt auch für digitale Produkte und Waren mit digitalen Elementen.

16. Hinweise zur Bestellung von Ersatzteilen

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Instandhaltung, Wartung und Reparatur nur von einer qualifizierten Fachkraft durchgeführt werden dürfen, da für die Instandhaltung und Änderung elektrischer Geräte die gültigen Sicherheitsbestimmungen und Normen, gesetzliche Grundlagen und Unfallverhütungsmaßnahmen beachtet werden müssen. Unsachgemäße Instandhaltungsarbeiten können hohen Sachschaden und schwere Verletzungen verursachen. Miele übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäßen Einbau entstehen. Beachten Sie unbedingt die Sicherheits- und Warnhinweise in der Gebrauchsanweisung Ihres Geräts.

17. Hinweise zur Entsorgung von Batterien und Elektrogeräten

Batterien und Elektrogeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Benutzte Batterien und alte Elektrogeräte können nach Gebrauch an uns oder in den dafür vorgesehenen Rücknahmestellen (z.B. in lokalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgegeben oder auch an uns zurückgesendet werden. Wir erstatten jedoch nicht das Porto für den Rückversand der Altbatterie. Vor der Abgabe an einer Rücknahmestelle haben Sie Altbatterien, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen.

Die auf den Batterien und Elektrogeräten abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

-  = darf nicht in den Hausmüll gegeben werden
- Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei
- Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium
- Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber

18. Information zur alternativen Streitbeilegung in Verbrauchersachen

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

19. Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenverkehr (CISG). Wenn Sie Verbraucher sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts gilt, dass für alle Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ausschließlicher Gerichtsstand Salzburg ist. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Besteller an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Zuständigkeitsvorschriften.

20. Datenschutz

Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: <https://www.miele.at/c/datenschutz-14.htm>